



1. CONTACT CENTER

- Telefoonnummer:
(“gratis/normaal tarief” tussen haakjes)
en openingsuren.

- Fax

- E-mail

- Onlineformulier:
hetzij een link naar een formulier op een
specifieke pagina, hetzij een formulier op
de contactpagina (maximum 5 velden).

- Sociale media:
Belangrijkste accounts waarmee de
gebruikers met de instelling kunnen
interageren.

2. ADRES

- Volledige benaming van de instelling
(afkorting tussen haakjes)

- Volledig adres

- Openingsuren

- Telefoonnummer

(indien ander nummer dan dat van het
contact center)

- Interactieve kaart

(met uitstippelen reisroute)

- “Hoe te bereiken?”

(link naar een specifieke pagina)

- Lokale kantoren

(link naar een specifieke pagina)

3. SPECIFIEKE DIENSTEN

Belangrijke diensten, diensten die vaak
gecontacteerd worden...

- Naam van de dienst (met een link als er
een gedetailleerde pagina of website is)

- Korte beschrijving (1 lijn)

- Telefoon

- Fax

- E-mail

4. PERS

- Voornaam, naam (taal tussen haakjes)

- Functie

- Telefoon (vaste lijn en/of gsm)

- E-mail

5. KLACHTEN

- Officieel logo

- Tekst: “Klachten over de dienstverlening
van <naam van de instelling>?”
(met link naar de specifieke pagina)

Verplicht blok

Facultatief blok

In elk blok zijn de facultatieve elementen in cursief.

Contact

Contact Center

0800 xxx xx (gratis)
Fax 0800 xxx xx (gratis)
Elke werkdag van x u. tot xx u.
info@domein.be
[Contactformulier](#)



Volledige naam van de FOD/dienst
Straatnaam nr.
Postcode Stad

[Lokale kantoren](#)



[Hoe te bereiken?](#)

Specifieke diensten

[Naam van de dienst](#)

Korte, duidelijke beschrijving van wat dienst doet

Tel. 02 xxx xxx xx (normaal tarief)
Fax 02 xxx xxx xx (normaal tarief)
info@domein.be

[Naam van de dienst](#)

Korte, duidelijke beschrijving van wat dienst doet

Tel. 02 xxx xxx xx (normaal tarief)
Fax 02 xxx xxx xx (normaal tarief)
info@domein.be

Pers

Voornaam Naam (NL)
Woordvoerder
Tel. 02 xxx xxx xx (normaal tarief)
voornaam.naam@domein.be

Prénom Nom (FR)
Woordvoerder
Tel. 02 xxx xxx xx (normaal tarief)
voornaam.naam@domein.be

Klachten



[Klachten over de dienstverlening van de naam instelling?](#)

Ondernemingsnr. [xxxx.xxx.xxx](#)

[Een probleem met deze site melden](#)

6. ONDERNEMINGSNUMMER

- hetzij onderaan de contactpagina
- hetzij in de footer van de website
Link naar de pagina van de instelling
op de Kruispuntbank van Ondernemingen.

7. WEBMASTER

- “Een probleem met deze site melden”
- hetzij onderaan de contactpagina
- hetzij in de footer van de website
Link naar e-mail of onlineformulier.