



Federale Overheidsdienst
Kanselarij van de Eerste Minister

Jaarverslag 2025



Jaarverslag 2025

Inhoudstafel

03	Voorwoord
04	Installatie van de regering
07	Opvolging van de uitvoering van het regeerakkoord
08	Hervorming van de regelgeving betreffende de federale beleidsorganen
09	Vereenvoudiging van overheidsopdrachten
10	WEF 2025 Davos: full house in het Belgium House
11	"Belgium is small. But Belgium is BIG!": video ter bevordering van het imago van België
12	Promotie van België op de Wereldtentoonstelling in Osaka
15	De Belgische ruimtevaartexpertise in de kijker
16	Vierde editie van de Belgian Party op 21 juli
17	De Kanselarij won drie awards voor twee van haar evenementen
18	Naar een veiligere, duurzamere en innovatievere federale digitalisering
21	Elektronische facturatie
22	Uitbreiding van de verplichte invoer en opvolging via e-Procurement
23	Nieuwe applicaties
24	Preventie en welzijn
25	Erkenning van de inzet van het personeel
29	Subsidies

Voorwoord

In 2025 trad er een nieuwe regering aan, een belangrijke mijlpaal waarbij onze diensten zich intensief hebben ingezet op juridisch, institutioneel, logistiek en communicatief vlak. Deze overgang, die plaatsvond met strikte naleving van de grondwettelijke regels, toont aan dat de FOD Kanselarij in staat is de continuïteit van de staat doeltreffend en verantwoord te waarborgen.

Tegelijkertijd kon vooruitgang worden geboekt in verschillende essentiële dossiers van het regeringsbeleid dankzij de gestructureerde opvolging van de uitvoering van het regeerakkoord, de herziening van het regelgevend kader van de federale beleidsorganen en de uitwerking van wetgevende maatregelen ter vereenvoudiging van overheidsopdrachten.

Het jaar stond ook in het teken van een sterke nationale en internationale uitstraling. België profileerde zich onder meer tijdens het World Economic Forum in Davos en op de Wereldtentoonstelling in Osaka, dankzij ambitieuze en geslaagde communicatie-initiatieven. De evenementen die de FOD Kanselarij organiseerde, in het bijzonder het event ter gelegenheid van de nationale feestdag, genoten brede publieke en media-belangstelling. Bovendien werd de expertise van onze teams erkend met diverse nationale en internationale onderscheidingen.

Intern werd in 2025 vooruitgang geboekt op het gebied van innovatie en modernisering: versterking van de cyberveiligheid, ontwikkeling van veilige artificiële-intelligentieoplossingen, vooruitgang op het vlak van digitale duurzaamheid en verdere digitalisering van de processen.

Deze resultaten getuigen van het engagement en het aanpassingsvermogen van alle medewerkers. In een steeds veranderende omgeving bevestigt de FOD Kanselarij van de Eerste Minister daarmee haar betrouwbaarheid, flexibiliteit en veerkracht ten dienste van de eerste minister, de federale regering en de burgers.

Dit jaarverslag illustreert de diversiteit van de opdrachten van de Kanselarij en de dagelijkse inzet van haar teams. Ik wil hen hiervoor van harte bedanken en wens iedereen veel leesplezier.

Arlin Bagdat

Voorzitster van het Directiecomité



Nieuwe start

Installatie van de regering

In februari 2025 kwam er met de vorming van de regering-De Wever een einde aan de periode van lopende zaken. Zoals bij elke institutionele overgang vereist deze fase een zorgvuldige voorbereiding en de betrokkenheid van alle diensten van de FOD Kanselarij, in het bijzonder de Algemene Directie Secretariaten en Coördinatie en de Algemene Directie Externe Communicatie.

Zodra de politieke onderhandelingen waren afgerond, coördineerde de FOD Kanselarij de uitwisselingen met het Koninklijk Paleis, de Kamer van volksvertegenwoordigers, de beleidscel van de uittredende eerste minister en de medewerkers van de nieuwe eerste minister.



Vorbereiding van de besluiten

De overgang naar een nieuwe regering verloopt volgens een duidelijk juridisch kader. Er worden drie opeenvolgende besluiten opgesteld om de continuïteit van de staat te waarborgen:

- de benoeming van de nieuwe eerste minister, medeondertekend door de uittredende eerste minister
- de aanvaarding van het ontslag van de uittredende regering
- de benoeming van de nieuwe regering

De eerste twee besluiten blijven relatief constant, maar het laatste vereist vaak last-minuteaanpassingen, afhankelijk van het verloop van de politieke onderhandelingen. Dit besluit bepaalt onder meer de rangorde van de ministers en de voornaamste bevoegdheden die aan hun titel verbonden zijn. De drie documenten worden door Z.M. de Koning ondertekend vlak voor de eedaflegging.

Eedaflegging

Zodra Z.M. de Koning de besluiten heeft ondertekend, leggen de leden van de regering de eed af voor de Koning.

De taal waarin ze de eed eerst afleggen, bepaalt hun taalrol. De ministerraad is paritair samengesteld, eventueel met uitzondering van de eerste minister.

Er worden verslagen opgemaakt van de eedaflegging.

Verdeling van de bevoegdheden

Naast de voornaamste bevoegdheden die voortvloeien uit de titel vermeld in het benoemingsbesluit, wordt een nota opgesteld betreffende de ministeriële bevoegdheden. Deze regelt andere toewijzingen buiten de titel en wordt op politiek niveau besproken tijdens een van de eerste ministerraden.



Installatieraden

Tijdens de eedaflegging worden de laatste details van de eerste ministerraad, de zogenoemde installatievergadering, geregeld. De agenda, die samen met de secretaris van de raad wordt opgesteld, bevat een lijst van de beslissingen die eerst moeten worden genomen, zoals de traditionele regeringsverklaring, de aanduiding van de leden van het kernkabinet of van de ministers belast met de relaties met het parlement.

In de daaropvolgende dagen konden in verschillende andere ministerraden de verdeling van de ministeriële bevoegdheden worden afgerond, de beleidsorganen worden geïnstalleerd en de gebruikelijke dossiers in verband met de regeringsovergangen behandeld, zoals bijvoorbeeld de aanduiding van de leden van het Overlegcomité of het Beliriscomité.

Er werd ook operationeel afgestemd met de Regie der Gebouwen om de materiële installatie van de ministers en hun beleidscellen voor te bereiden, rekening houdend met het toegestane aantal medewerkers in elke beleidscel. Tot slot werd een reeks richtlijnen van de eerste minister opgesteld om de werking van de regering en het statuut van haar leden te kaderen.

Officiële communicatie en organisatie van de installatiedag

Tegelijkertijd stond de Algemene Directie Externe Communicatie in voor de organisatie van de installatiedag en alle communicatieactiviteiten rond het aantreden van de nieuwe regering, waarbij ze ervoor zorgde dat alle protocollaire en logistieke formaliteiten correct verliepen:

- de opstelling en verspreiding van instructies met betrekking tot de eedaflegging in het Koninklijk Paleis, zodat elk lid van de nieuwe regering in overeenstemming met de grondwet handelt
- de organisatie van de officiële groepsfoto in de Kamer van volksvertegenwoordigers, volgens de institutionele gebruiken
- de coördinatie van de individuele portretten van de ministers, die nodig zijn voor de officiële en regeringscommunicatie en voor de archieven
- de voorbereiding van het onthaal van de leden van de nieuwe regering in de Wetstraat 16, inclusief de logistieke organisatie van hun aankomst en hun begeleiding
- het verzorgen van de uitnodiging van de pers en de begeleiding ter plaatse

In eerste instantie werd de samenstelling van de regering online gepubliceerd op de websites belgium.be en federale-regering.be. De vijftien officiële websites van de ministers werden aangemaakt of bijgewerkt met de nieuwe titels, bevoegdheden en officiële portretten.

Nadat de beleidscellen waren samengesteld, werden hun samenstellingen gecentraliseerd en vervolgens gepubliceerd op belgium.be.

Een zorgvuldige overgang

De installatie van de regering-De Wever bevestigde eens te meer de essentiële rol van de FOD Kanselarij bij de organisatie en de continuïteit van het institutionele leven. Dankzij de inzet van alle diensten verliep de overgang in overeenstemming met de grondwettelijke vereisten, de termijnen en de protocolgebruiken.

Secretariaten & Coördinatie

Opvolging van de uitvoering van het regeerakkoord

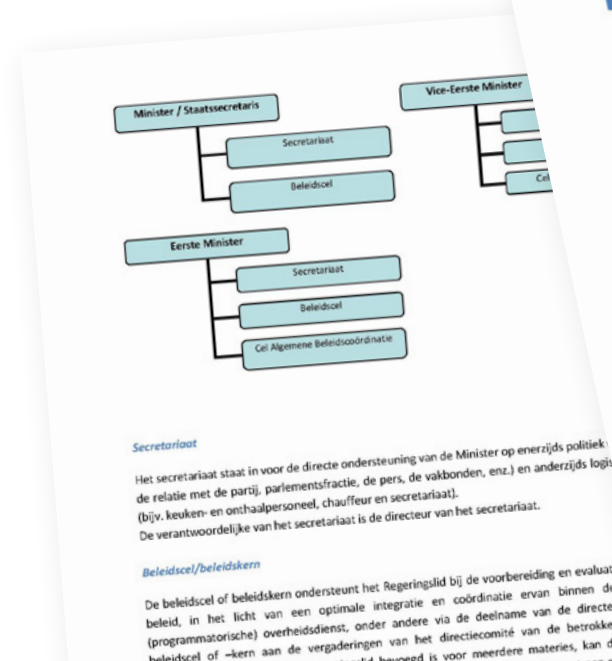
In het regeerakkoord staat dat de uitvoering ervan moet worden opgevolgd. Op verzoek van de eerste minister stelde de Algemene Directie Secretariaten en Coördinatie een opvolgingsmethode voor. Het akkoord werd grondig geanalyseerd, waarbij voor elke maatregel of elk beleid de bevoegde minister(s) werd(en) aangeduid. Een eerste versie van dit overzicht werd overgemaakt aan de beleidsorganen van de regeringsleden, met het verzoek een eerste stand van zaken van de uitvoering te geven. Deze informatie werd gecontroleerd en geconsolideerd, zodat de minister-raad zich erover kon buigen. De FOD Kanselarij van de Eerste Minister zal gedurende de gehele de legislatuur de uitvoering van het regeerakkoord opvolgen.



Beleidsorganen

Hervorming van de regelgeving betreffende de federale beleidsorganen

De FOD Kanselarij heeft de regelgeving betreffende de beleidsorganen hervormd. Het koninklijk besluit van 19 juli 2001 betreffende de invulling van de beleidsorganen van de federale overheidsdiensten en betreffende de personeelsleden van de federale overheidsdiensten aangewezen om deel uit te maken van een kabinet van een lid van een regering of van een college van een gemeenschap of een gewest, werd herzien. De FOD Kanselarij en de FOD Beleid en Ondersteuning hebben tijdens verschillende technische vergaderingen de integratie van de beleidsorganen in Persopoint voorbereid.



RICHTLIJNEN VOOR SECRETARIATEN, CEL ALGEMENE BELEIDSCOÖRDINATIE, CELLEN ALGEMEEN BELEID EN BELEIDSCELLEN

CONTACT : STUDIEDIENST@PARL.MK.FOD.BE

Juridisch kader

De hierna volgende punten kunnen hoofdzakelijk gekaderd worden binnen het koninklijk besluit van 19 juli 2001.

koninklijk besluit van 7 november 2000 houdende oprichting en samenstelling van de Federale Overheidsdiensten, koninklijk besluit van 15 juni 2023.

koninklijk besluit van 19 juli 2001 betreffende de invulling van de overheidsdiensten en betreffende de personeelsleden aangewezen om deel uit te maken van een kabinet van een lid van een College van een Gemeenschap of een Gewest, besluit van 30 augustus 2023.

in FOD of Ministerie

secretariaat en beleidscellen worden aan een FOD of Ministerie toegekend. Dit wordt bepaald door de beslissingen van de Regering, hun secretariaten en hun beleidscellen, of het budgettaire en administratieve beheer en de personeelsleden, hun secretariaten en hun beleidscellen, in het bijzonder de connectiviteit met de IT-beheer, inzonderheid de connectiviteit met de IT-beheer.

in algemeen beleid, cel algemene beleidscoördinatie

de legislatuur over de omvang van de cel algemene beleid van de legislatuur (zie bijlage 1 - tabel 1, Regeringslid).

be

...platen"
Geldelijk statuut van het personeel
Aandachtspunten met betrekking tot de detachering
Opmaak van detachering- en aanstellingsbesluiten
Secretariaat
Beleidscel
Cel algemeen beleid / cel algemene beleidscoördinatie
Beleidsraad
Templates aanstellingsbesluiten
Controle op de samenstelling van de secretariaten en cellen
Deontologische code
Welzijn op het werk
Mandaten

Interne processen

Vereenvoudiging van overheidsopdrachten

De FOD Kanselarij heeft gewerkt aan de omzetting van de bepaling in verband met overheidsopdrachten uit de richtlijn energie-efficiëntie. Daarnaast werd een voorontwerp van wet opgesteld met diverse vereenvoudigingsmaatregelen voor de wet inzake overheidsopdrachten. Zo wenst de regering de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten te vereenvoudigen. Hierover werd advies gevraagd aan de Commissie voor de Overheidsopdrachten, die verschillende suggesties voor bijkomende vereenvoudigingsmaatregelen heeft geformuleerd. Hierbij waakt de FOD Kanselarij over de neutraliteit en de rechtszekerheid.

De FOD Kanselarij nam ook deel aan verschillende vergaderingen waarin de huidige richtlijnen voor overheidsopdrachten werden geëvalueerd en aandachtspunten werden geformuleerd met het oog op de herziening van deze richtlijnen.



Imago van het land

WEF 2025 Davos: full house in het Belgium House

Het Belgium House was voor het tweede jaar op rij gedurende vier dagen geopend op de iconische Promenade van Davos en trok heel wat bezoekers tijdens het World Economic Forum 2025. België was prominent aanwezig in Davos, waardoor we onze positie als strategische speler op het wereldtoneel konden versterken en economische, politieke en industriële topleiders konden aantrekken.

Het Belgium House in Davos was een groot succes tijdens het WEF 2025. Het zette de Belgische expertise in de kijker in belangrijke domeinen zoals innovatie, duurzaamheid, veiligheid en veerkracht, schone technologieën en energie-infrastructuur.

Het Belgium House in Davos is een initiatief van de privésector met de steun van de Belgische federale overheid, in het bijzonder de FOD Kanselarij, die de actoren van de publieke sector coördineert. Het Belgium House fungeerde als platform voor informele gedachtewisselingen en haalde tegelijkertijd de banden tussen economische, politieke en academische spelers aan. Het initiatief maakte deel uit van de internationale campagne om het imago van België te versterken. De campagne wordt beheerd door de Algemene Directie Externe Communicatie en heeft als doel de reputatie van België te promoten bij investeerders, opinieleiders, onderzoekers en studenten.





Imago van het land

"Belgium is small. But Belgium is BIG!": video ter bevordering van het imago van België

Op verzoek van tal van institutionele partners werd een promotievideo over België gerealiseerd, met als doel over een moderne tool te beschikken om België tijdens evenementen en op sociale media in de kijker te zetten. De Algemene Directie Externe Communicatie nam het initiatief en coördineerde het project met de regio's.

Er werden drie formats geproduceerd: een lange versie (1'30), een middellange versie (1') en een korte versie voor sociale media (30 s). Deze video geeft een beeld van België, klein van omvang maar groots in zijn gedurfde ideeën, folklore, smaken, festivals, innovatie en geschiedenis: een buitengewoon en surrealistisch land, rond het concept "Belgium is small. But Belgium is BIG!".

De video werd voor het eerst getoond op 15 november, op Koningsdag, en werd via sociale media in verschillende Europese landen verspreid.

Bovendien zal de video, dankzij een samenwerking met Brussels Airlines, vanaf februari 2026 gedurende één jaar gratis tijdens alle vluchten van de maatschappij worden vertoond.

Imago van het land

Promotie van België op de Wereldtentoonstelling in Osaka



Om de zichtbaarheid van België in Japan te vergroten en de Japanse investeringen te stimuleren, heeft de Algemene Directie Externe Communicatie in 2025 verschillende belangrijke initiatieven genomen: videoproducties, een persreis en de organisatie van de Belgian National Day.



Persreis biofarma

Van 25 tot en met 29 augustus organiseerde de Algemene Directie Externe Communicatie, in samenwerking met de drie gewesten, een persreis om de Belgische expertise op het gebied van biofarma onder de aandacht te brengen. Zes Japanse journalisten gespecialiseerd in wetenschap en technologie namen deel aan het programma, dat wetenschappelijke inhoud combineerde met toeristische ontdekkingen.

De persimpact was significant, met 12 artikels in België, die 3,18 miljoen mensen hebben bereikt met een mediawaarde van 20.200 euro, en 14 artikels in Japan, die meer dan 153 miljoen mensen hebben bereikt.

Productie en verspreiding van vier video's

Er werden vier portretten van Japanners in België gemaakt in de vorm van video's voor sociale media:

- Aki Saito, ballerina in Antwerpen
- Aki Sato, een muzikante die koto speelt
- Tomoyuki Ohara, chef-kok van het restaurant Yoka Tomo en oprichter van Yamato beer
- Yosuke Suetsugu, chef-kok in Brussel

De video's, die voornamelijk in het Japans werden opgenomen en in vier talen werden ondertiteld, werden in twee golven verspreid. Ze hebben meer dan 150.000 views opgeleverd en alleen al in Japan werden 4,5 miljoen mensen bereikt.



Belgian National Day op 14 september in Osaka

Om België op deze dag in de kijker te zetten heeft de Algemene Directie Externe Communicatie in nauwe samenwerking met het Belgisch Commissariaat-generaal voor de Internationale Tentoonstellingen (BelExpo) een concert georganiseerd met Mentissa, Helena en een koor van 103 Japanse kinderen. Er vonden twee voorstellingen plaats, voorafgegaan door de première van de video "Belgium is small. But Belgium is BIG!".

De journalisten van de persreis werden uitgenodigd voor de openingsplechtigheid, een bezoek aan het Belgische paviljoen en een persmoment in aanwezigheid van Belgische politieke vertegenwoordigers.

Vervolgens werd een aftermovie, geproduceerd door de Algemene Directie Externe Communicatie, verspreid in Japan. Deze bereikte 1,18 miljoen mensen en leverde 21.204 volledige views op.

De media-impact was groot, met 23 artikelen in Frankrijk en België, met een bereik van 16,6 miljoen mensen en een mediawaarde van 65.300 euro, en 8 artikelen in Japan, met een bereik van 21,8 miljoen mensen. De social listening heeft bovendien 176 positieve vermeldingen geïdentificeerd, met een mogelijk bereik van 41 miljoen mensen.



Imago van het land

De Belgische ruimtevaartexpertise in de kijker

Halverwege december werd op Brussels Airport in de gang naar de bagagebanden voor de Schengenzone een visual ingehuldigd die gewijd is aan de Belgische ruimtevaartsector. Dit initiatief, dat gedurende enkele weken te zien was, had tot doel de Belgische technologische vooruitgang op het gebied van ruimtevaart in de verf te zetten en reizigers de ruimte te laten beleven.

Naar aanleiding van de ontwikkeling van nieuwe projecten door het Federaal Wetenschapsbeleid heeft de FOD Kanselarij deze immersieve visual laten installeren. Daardoor konden reizigers tijdens de eindejaarsperiode, wanneer het aantal passagiers sterk toeneemt, de aarde vanuit een ruimteschip bekijken alvorens hun bagage op te halen. De FOD Kanselarij zette zo de Belgische innovatie op de voorgrond en onderhield nauwe contacten met de Belgische astronaut Raphaël Liégeois, die deze tunnel kwam inhuldigen. Het succes van het initiatief werd verlengd met de hele maand januari 2026.



Imago van het land

Vierde editie van de Belgian Party op 21 juli

De Algemene Directie Externe Communicatie van de FOD Kanselarij heeft de Belgian Party grondig en zorgvuldig voorbereid. Dit was de vierde editie van het gratis spektakel voor de hele bevolking, dat de festiviteiten rond de nationale feestdag in het Jubelpark in Brussel afsloot.

Ze coördineerde de hele organisatie, met inbegrip van de gunning van overheidsopdrachten, de communicatie, het protocol, de relaties met de pers en tal van andere kleine en grote uitdagingen.

Met de indrukwekkende triomfboog op de achtergrond konden maar liefst 100.000 toeschouwers in het park de show van de Belgische artiesten bewonderen. In aanwezigheid van de koninklijke familie en samen met honderdduizenden kijkers woonden ze ook een unieke laser- en droneshow bij, en natuurlijk het spectaculaire vuurwerk dat heel het Jubelpark oplichtte.



Awards

De Kanselarij won drie awards voor twee van haar evenementen

In 2025 won de Kanselarij drie prestigieuze prijzen en werd haar expertise op het gebied van communicatie en organisatie van grote evenementen erkend en beloond.

Tijdens de Belgian Event Awards (BEA) won de editie 2024 van de Belgian Party de gouden prijs in de categorie "Institutional Events". Het spektakel, dat gratis was voor de hele bevolking, sloot de nationale feestdag af in het Jubelpark in Brussel.

Maar liefst 100.000 toeschouwers, en daarbovenop nog eens een miljoen televisiekijkers, konden genieten van shows van vooraanstaande Belgische artiesten, een innovatief laser- en dronespektakel en het traditionele vuurwerk.

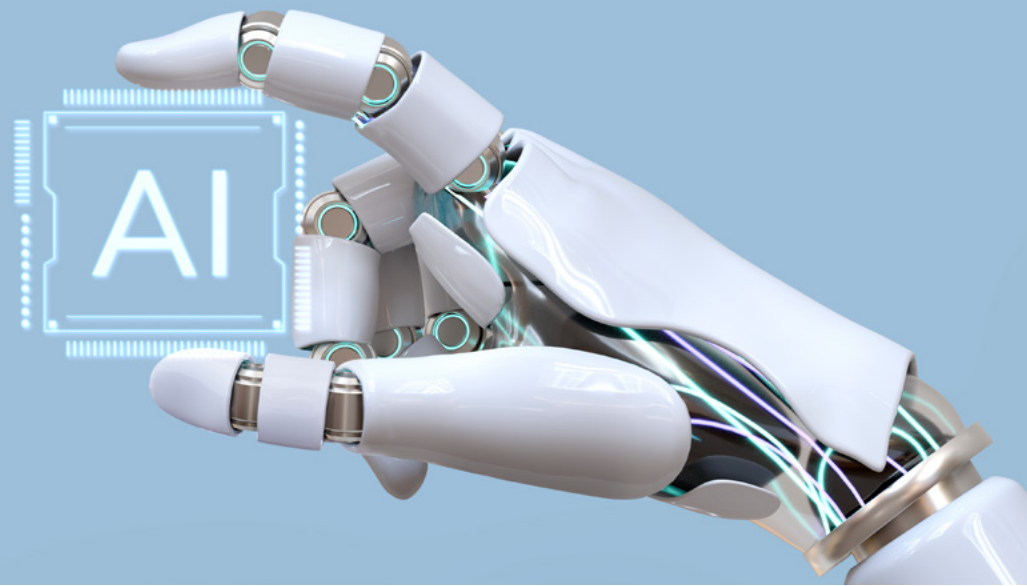
Ook de expertise van de FOD Kanselarij en zijn coördinatietalent werd internationaal erkend. Het herdenkingsevenement in Bastenaken ter gelegenheid van het 80-jarig bestaan van de Slag om de Ardennen won tijdens het BEA World Festival de zilveren medaille in de categorie "Cost-Effective Event". Dit eerbetoon aan de veteranen en de poëtische invulling ervan, won tijdens de Belgian Event Awards ook de bronzen prijs in de categorie "Institutional Events".

De herdenking vond plaats op 14 december 2024 in aanwezigheid van het vorstenpaar en hoogwaardigheidsbekleders uit binnen- en buitenland. De immersieve multimediaceremonie, met historische beelden, projecties en muziek, bracht een ontroerende boodschap van hoop over aan de toekomstige generaties.



Technologieën

Naar een veiligere,
duurzamere en innovatievere
federale digitalisering



In 2025 lag de strategische focus van de ICT-dienst van de FOD Kanselarij op verantwoorde innovatie, operationele efficiëntie en duurzaamheid. De dienst bleef de veerkracht van de infrastructuur waarborgen en positioneerde zich als expertisecentrum binnen de federale overheid, onder meer op het gebied van artificiële intelligentie.

Cyberveiligheid

Globale cyberbeveiliging blijft een van de belangrijkste aandachtspunten van de FOD Kanselarij van de Eerste Minister. In het licht van de toename en de diversificatie van cyberaanvallen, heeft de ICT-dienst de beschermingsmechanismen verder versterkt, met bijzondere aandacht voor de sensibilisering van de gebruikers, een essentiële schakel in de cyberbeveiliging.

Belangrijke ontwikkelingen zijn onder meer:

- multifactorauthenticatie is een systematische procedure geworden voor toegang tot de volledige werkruimte en toepassingen, zowel op kantoor als op afstand (via eID, Itsme of smartphone)
- een extra team van beveiligingsdeskundigen zorgt voor permanente netwerk-bewaking (24/7), zodat verdachte gebeurtenissen onmiddellijk kunnen worden opgespoord en aangepakt
- beveiligingscontroles op werkstations en externe netwerkstromen zijn versterkt
- integratie van een Content Distribution Network (CDN) verbetert de beveiliging door het upstreamverkeer te filteren en mogelijke aanvallen op te vangen, waardoor de dienst optimaal beschikbaar kan zijn

Innovatie en verantwoorde artificiële intelligentie

De ontwikkeling van voornamelijk interne en verantwoorde artificiële intelligentie bleef in 2025 centraal staan. Het doel is om robuuste professionele praktijken in te voeren die de authenticiteit, de vertrouwelijkheid van de informatie en de juridische conformiteit garanderen.

Doelstellingen en verwezenlijkingen

- kennisdeling: verspreiding en uitleg over de werking van generatieve artificiële intelligentie, de toepassingen ervan en de juridische uitdagingen die ermee gepaard gaan (AVG, auteursrecht, intellectuele eigendom etc.)
- begeleiding: invoering van duidelijke goede praktijken om een veilig, professioneel en verantwoord gebruik van artificiële intelligentie binnen de overheid te waarborgen
- creatie van een gespecialiseerde en beveiligde artificiële intelligentie als persoonlijke assistent voor Belgische ambtenaren
- creatie van een gespecialiseerde en beveiligde artificiële intelligentie voor de Belgische burgers
- creatie van een gespecialiseerde en beveiligde artificiële intelligentie om de taken van de FOD Kanselarij en haar federale partners te ondersteunen



Een koolstofarme en duurzame dienst

De FOD Kanselarij is zich bewust van de milieu-impact van digitalisering en zet zich verder in voor decarbonisatie en duurzaamheid.

In 2025 werden verschillende belangrijke stappen gezet:

- we zijn verder geëvolueerd dan de “CO2 Aware”-fase en gaan richting de “CO2 Administrator”-fase
- de hardware van het Data Center werd verder geconsolideerd. Door veel fysieke machines te vervangen door een kleinere, beter presterende pool van virtuele machines is het energieverbruik significant en duurzaam gedaald
- verantwoorde aankopen zijn wijdverbreid geworden, dankzij het systematische gebruik van duurzaamheidslabels en de voortdurende verbetering van de energie-efficiëntie van ons datacenter

Klantendienst

De ICT-dienst biedt globale, responsieve en kwalitatieve ondersteuning om een efficiënte, beveiligde en moderne werkomgeving te garanderen voor al zijn klanten, partners en medewerkers, met inbegrip van het beheer van de centrale licenties, de garanties inzake IT-beveiliging en de terbeschikkingstelling van back-upruimtes.

De ICT-dienst van de FOD Kanselarij biedt een centrale tweedelijns helpdesk aan tijdens de werkuren, aangevuld met een permanentie de klok rond voor ernstige of dringende incidenten.



Interne processen

Elektronische facturatie

In 2025 voerde de dienst Budget en Beheerscontrole de elektronische facturatie in, en testte en plande de toepassing van e-facturatie bij de administratieve dienst met boekhoudkundige autonomie Résidence Palace - Internationaal Perscentrum (IPC).

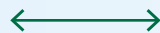
Het IPC heeft een zeer gevarieerd klanten aanbod in binnen- en buitenland: overheidsinstanties, private vennootschappen, verenigingen, beroepsverenigingen, natuurlijke personen etc. De gegevens die nodig zijn voor de implementatie van e-facturatie via het Mercurius-platform zijn specifiek voor elk type klant en moeten in Master Data Fedcom worden ingevoerd. De klantendatabank moest dus dienovereenkomstig worden aangepast alvorens het geplande Fedcom-proces voor elektronische facturatie kon worden getest.

Eind 2025 werden de verschillende problemen opgelost en de tests waren succesvol, waardoor de elektronische facturatie voor alle Belgische klanten met een Peppol-adres vanaf 1 januari 2026 kon worden opgestart.

In 2026 zal dit systeem worden uitgebreid naar de klanten van de FOD Kanselarij van de Eerste Minister en wordt de elektronische facturatie voor buitenlandse klanten voorbereid.



Belgische
overheid



Facturatieplatform
Mercurius



Pan-Europees platform voor
elektronische facturatie



Klantendatabase

Interne processen

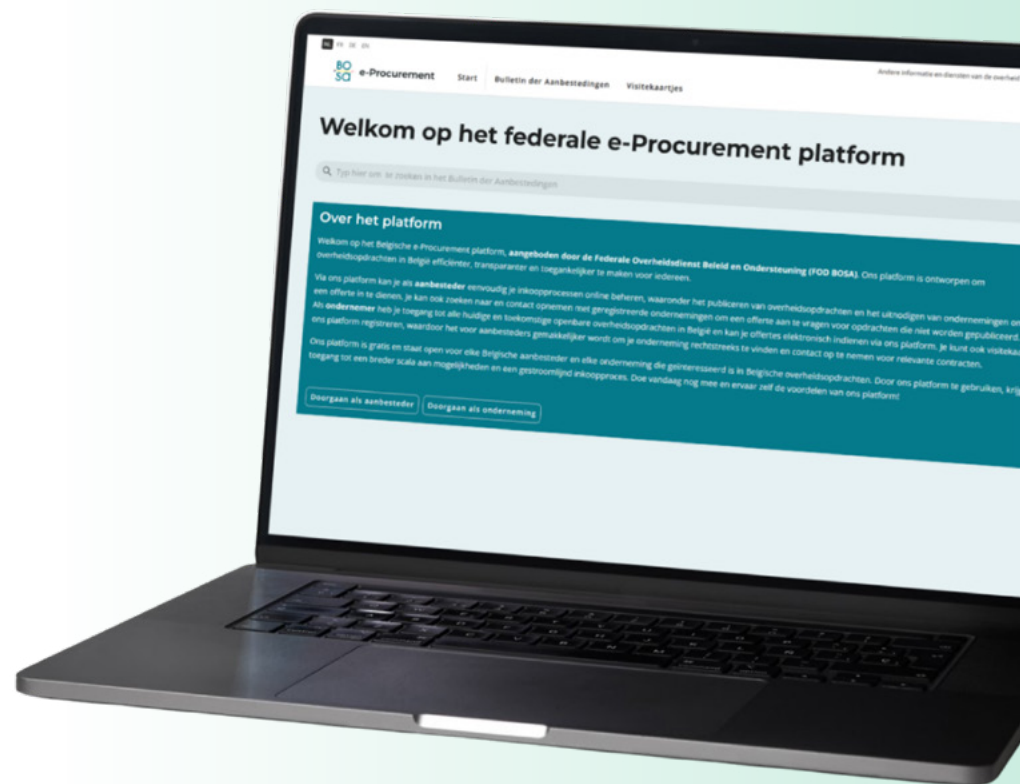
Uitbreiding van de verplichte invoer en opvolging via e-Procurement

Sinds 2023 is de verplichting om gebruik te maken van het e-Procurementplatform uitgebreid tot de overheidsopdrachten geplaatst via een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking waarvan het geraamde bedrag lager is dan 143.000 euro. Sindsdien moeten de offerteaanvragen in het kader van dit soort opdrachten verstuurd worden via het platform dat verder werd ontwikkeld om ook de opvolging van de opdrachten mogelijk te maken, onder meer door te voorzien in een module voor bestellingen op de afgesloten opdrachten die in het platform worden ingevoerd.

Om de diensten te helpen deze correct te gebruiken, werden opleidingen georganiseerd voor het betrokken personeel, eventueel aangevuld met bijkomende sessies aangepast aan ieders noden.

In 2025 werden de rollen van de gebruikers op het platform aangepast in functie van de feedback van de diensten.

Daarnaast heeft het Directiecomité, om te voldoen aan de nieuwe rapporteringsplicht voor opdrachten van beperkte waarde (hoger dan 3.000 euro) bedoeld in art. 165 van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten, beslist dat alle afgesloten opdrachten die deze drempel overschrijden als contract op het e-Procurementplatform moeten worden geregistreerd en dat de bestellingen op deze geregistreerde opdrachten via dit platform moeten worden geplaatst als bestellingen op de gemeenschappelijke federale opdrachten waarvan de catalogi met de FOD Kanselarij worden gedeeld op het platform. In de loop van 2025 werd dit opgevolgd om de invoer van de contracten te controleren en werden er hierover gerichte opleidingen georganiseerd.



Human resources

Nieuwe applicaties

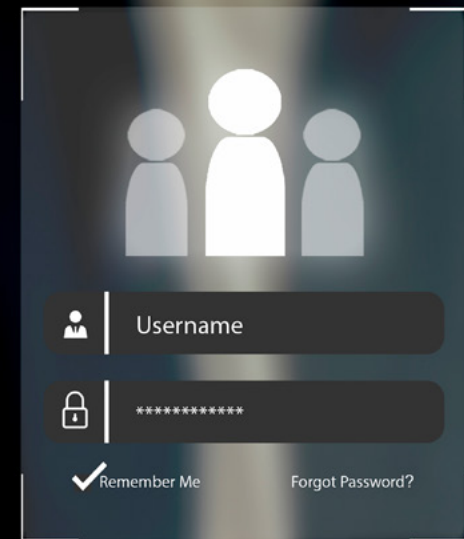
Crescendo 2

In februari 2025 stelde de FOD Kanselarij zich voor om als *early adopter* over te stappen naar de nieuwe versie van de Crescendotoepassing.

Crescendo 2 biedt een nieuwe omgeving voor het beheer van evaluaties, functiebeschrijvingen en competentieprofielen. De applicatie centraliseert de verschillende evaluatiecycli en maakt het voor medewerkers en leidinggevenden mogelijk om gesprekken op te volgen.

PersoExpenses

In september 2025 is de stafdienst P&O gestart met het gebruik van PersoExpenses. Met deze tool kunnen personeelsleden zelfstandig vergoedingen aanvragen voor hun woon-werkverkeer met de fiets en de wagen. De applicatie vereenvoudigt het administratieve proces en biedt meer overzicht.



Human resources

Preventie en welzijn

De FOD Kancelarij van de Eerste Minister blijft sterk inzetten op een veilige, gezonde en respectvolle werkomgeving, waarin zowel fysieke als psychosociale aspecten centraal staan.

Veiligheid

Voor de optimalisering van de veiligheid werkt de FOD Kancelarij samen met Empreva. De preventieadviseurs bieden ondersteuning bij het verbeteren van de arbeidsomstandigheden.

Psychosociaal welzijn

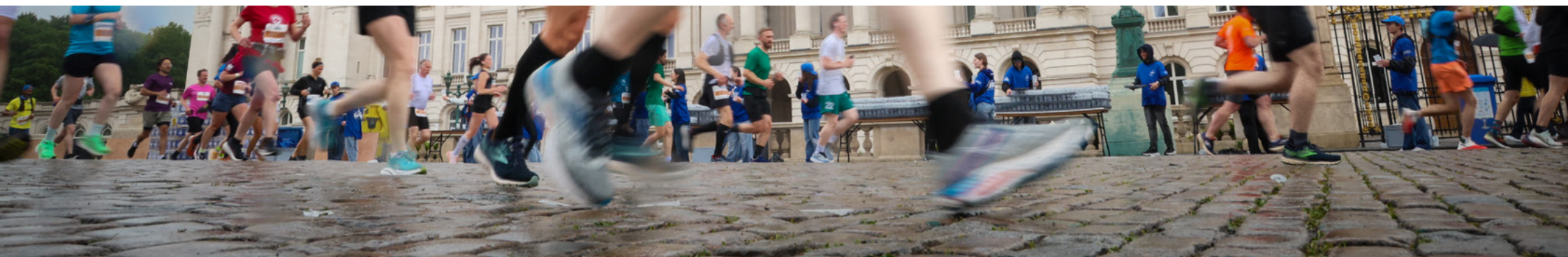
Voor het psychosociaal welzijn kan de FOD Kancelarij rekenen op het engagement van enkele personeelsleden die de rol van vertrouwenspersoon opnemen. Deze personen bieden collega's een veilige en vertrouwelijke ruimte om vragen, bezorgdheden of problemen te bespreken. De vertrouwenspersonen volgen jaarlijks gerichte opleidingen om hun rol optimaal te blijven vervullen. Om hun zichtbaarheid te vergroten en hun werking te ondersteunen, werd een informatiebrochure ontwikkeld. Hiermee stimuleert de FOD Kancelarij een werkklimaat waarin medewerkers zich gehoord en veilig voelen.

In samenwerking met Empreva werd ook een psychosociale risicoanalyse uitgevoerd. De resultaten van deze bevraging vormen de basis voor een actieplan gericht op het versterken van het welzijnsbeleid.

Welzijnsactiviteiten

Daarnaast blijft de FOD Kancelarij inzetten op welzijnsactiviteiten. Zo worden wekelijkse yogalessen tijdens de middagpauze georganiseerd om het algemeen welzijn te bevorderen en de verbondenheid tussen collega's te versterken. Ook de deelname aan sportieve activiteiten, zoals de 20 km door Brussel, wordt aangemoedigd. Deze activiteit nodigt de personeelsleden immers uit om samen te lopen of te wandelen. Deze initiatieven versterken de teamspirit en bevorderen een positieve werksfeer.

Met deze initiatieven blijft de FOD Kancelarij van de Eerste Minister investeren in een veilige en ondersteunende werkomgeving, waarin ieder zich gesteund voelt, met de nadruk op samenwerking en welzijn op de werkvloer.



Human resources

Erkenning van de inzet van het personeel

Plechtigheid eervolle onderscheidingen en eedafleggingen

De stafdienst P&O organiseerde de jaarlijkse uitreiking van eervolle onderscheidingen en de eedafleggingen.

Tijdens de ceremonie werden dertien ambtenaren onderscheiden voor bewezen diensten aan de natie en legden zes ambtenaren officieel de eed af. Het evenement bood een officieel moment om de inzet en betrokkenheid van het personeel te erkennen en te waarderen.

Nieuwjaarsreceptie 2025

De jaarlijkse nieuwjaarsreceptie vond plaats in het Internationaal Perscentrum. Het was de gelegenheid om alle medewerkers te bedanken voor hun inzet en betrokkenheid gedurende het voorbije jaar.



Cijfers

Personeel

Informatie over de leeftijd van de personeelsleden

Gemiddelde leeftijd	19-29 jaar	30-40 jaar	41-51 jaar	52-65 jaar	Totaal
Aantal personen	21	19	34	47	121
Percentage	17%	16%	28%	49%	100%

Informatie over de opleidingen

Opleidingen	Totaal
Aantal opleidingsdagen	395
Aantal medewerkers dat een opleiding heeft gevolgd	51
Aantal opleidingen (type)	59

Verdeling mannen/vrouwen per geslacht en per niveau

Niveau	Aantal vrouwen	Aantal mannen	Totaal
Niveau A	32	24	56
Niveau B	13	11	24
Niveau C	11	5	16
Niveau D	15	10	25
			121

Cijfers

Vergaderingen

Type	Aantal	E-procedure
Ministerraad	44	16
Overlegcomité	14	10
Comité A	9	/
Sectorcomité I	/	/
Nationale Veiligheidsraad	7	5
Strategisch Comité voor Inlichting en Veiligheid	16	4
Strategisch Comité voor Inlichting en Veiligheid	11	/
Commissie voor de overheidsopdrachten	10	/

Vertalingen

De vertaaldienst staat in voor de vertaling van teksten (juridisch, politiek, algemeen etc.) en de simultaanvertaling van vergaderingen. In 2025 vertaalde de dienst bijna **1 miljoen woorden**.



Cijfers

Begroting

Verdeling van de kredieten

•	Beleidsorganen van de eerste minister	4.639.816 €
•	Beleidsorganen van de staatssecretarissen	127.596 €
●	FOD Kanselarij van de Eerste Minister	33.077.089 €
•	Politie	13.077.488 €
●	Federale culturele instellingen	69.484.812 €
•	Vakbondspremies	16.731.452 €
●	Zetelbeleid	44.561.435 €

Verdeling van de kredieten bij de diensten opgericht bij de Kanselarij

•	Vaste Nationale Cultuurpactcommissie (VNC)	384.029 €
•	Auditcomité van de Federale Overheid (ACFO)	297.482 €
●	Federaal Instituut voor Duurzame Ontwikkeling (FIDO)	2.191.293 €
●	Centrum voor Cybersecurity België (CCB)	31.304.640 €
•	Federale Interne Audit (FIA)	61.852 €
●	Totaal voor de diensten opgericht bij de Kanselarij	34.239.296 €



Cijfers

Subsidies

De FOD Kanselarij van de Eerste Minister kent financiële steun toe om de uitvoering van projecten die zijn afgestemd op zijn communicatiedoelstellingen aan te moedigen. Dit omvat onder meer de valorisatie van België en de federale overheid. In 2025 werden de volgende subsidies toegekend:

Begunstigden	Activiteiten	Toegekende bedragen
Bal national vzw	Bal national	40.000 €
Internationale Muziekwedstrijd Koningin Elisabeth	Concert preludium tot de nationale feestdag, 20 juli in Bozar	22.000 €
S.I. Brussels Promotion	Vuurwerk van 21 juli	50.000 €
Koning Boudewijnstichting – Prins Filipfonds	Belgodysee	30.000 €
Belgisch Olympisch en Interfederaal Comité vzw	"Belgium Pub" in Milaan ter gelegenheid van de Olympische Winterspelen	25.000 €



Ontdek het werk van de federale culturele instellingen en de diensten
die bij de FOD Kanselarij zijn opgericht op hun website:

Auditcomité van
de Federale Overheid
www.auditcomite.belgium.be



Centrum voor
Cybersecurity België
www.ccb.belgium.be



Koninklijke Muntchouwborg
www.demunt.be



LA MONNAIE
DE MUNT

Nationaal Orkest van België
www.nationalorchestra.be



Paleis voor Schone Kunsten
www.bozar.be

Bozar

Nationale
Cultuurpactcommissie
www.cultuurpact.be



Federaal Instituut voor
Duurzame Ontwikkeling
www.duurzameontwikkeling.be



Fotocredits

Cover	Illustratie gebouw – © FOD Kanselarij van de Eerste Minister		
p.2	Foto bibliotheek – © FOD Financiën FLORIANE CARDOT	p.16	Foto koninklijke familie – © ALOHAFRED Foto concert – © Belgamimage MARIUS BURGELMAN Foto podium – © ALOHAFRED Foto publiek 21 juli – © ALOHAFRED
p.3	Foto Arlin Bagdat – © FOD Financiën FLORIANE CARDOT	p.17	Foto BEA Awards – © BEA Awards
p.4	Foto Bart de Wever – © Belgamimage DIRK WAEM Foto Parlement – © Belgamimage DIRK WAEM	p.18	Illustratie robot – © Freepik Illustratie abstract netwerk – © Freepik
p.6	Foto eedaflegging – © Belgamimage DIRK WAEM	p.19	Illustratie abstract netwerk – © Freepik
p.7	Foto Lilazaal Kanselarij – © FOD Financiën FLORIANE CARDOT	p.20	Illustratie ecotechnologie – © Freepik
p.9	Illustratie document – © Freepik Foto document – © Shutterstock	p.21	Foto fontein – © Residence Palace
p.10	Foto <i>Belgium House</i> in Davos – © Qpics QUENTIN ELLEBOUDT	p.22	Illustratie e-Procurement – © FOD BOSA
p.11	Videobeeld <i>Belgium is small. But Belgium is BIG!</i> – © FOD Kanselarij van de Eerste Minister	p.23	Illustratie app – © Freepik
p.12	Foto's Belgisch paviljoen – © FOD Kanselarij van de Eerste Minister	p.24	Foto 20km door Bruxelles – © Belgamimage VIRGINIE LEFOUR Foto's eedafleggingen – © FOD Financiën FLORIANE CARDOT
p.13	Foto persreis – © FOD Kanselarij van de Eerste Minister Videobeeld Aki Sato – © FOD Kanselarij van de Eerste Minister Foto persconferentie Osaka – © Belgamimage ROB WALBERS	p.25	Foto medaille (bovenaan rechts) – © SERCH CARRIERE Foto medaille (onderaan rechts) – © FOD Financiën FLORIANE CARDOT
p.14	Foto kinderkoor Osaka – © FOD Kanselarij van de Eerste Minister Foto Helena en Mentissa – © Belgamimage ROB WALBERS Foto tentoonstelling – © FOD Kanselarij van de Eerste Minister	p.27	Foto Ministerraadzaal – © FOD Financiën FLORIANE CARDOT
p.15	Foto Raphaël Liégeois – © JCDecaux Foto bord – © JCDecaux Foto persconferentie – © JCDecaux Foto gang Brussels Airport – © JCDecaux	p.28	Foto rekenmachine – © Shutterstock
		p.29	Foto bal national – © Belgamimage MARIUS BURGELMAN
		p.31	Illustratie gebouw – © FOD Kanselarij van de Eerste Minister

FOD Kanselarij van de Eerste Minister

Wetstraat 16
1000 Brussel

Blijf op de hoogte via onze site www.kanselarij.belgium.be
of via [LinkedIn](#)

Verantwoordelijke uitgever: Arlin Bagdat, Voorzitster van het Directiecomité

© FOD Kanselarij van de Eerste Minister

