

Eenvormige presentatie van de producten en diensten

Dankzij een eenvormige presentatie vindt de internetgebruiker gemakkelijker de online te gebruiken producten en diensten terug en kan hij ze ook gemakkelijker selecteren. De eenvormigheid zorgt voor een leespatroon en versterkt de leesbaarheid aangezien dezelfde velden in dezelfde volgorde verschijnen op alle websites van de federale instellingen.

Een aantal velden zijn verplicht (op groene achtergrond). Andere velden zijn facultatief (op blauwe achtergrond). Deze laatste velden moeten worden ingevuld telkens dat van toepassing is voor het beschreven product of de beschreven dienst.

= Verplichte velden

= Facultatieve velden

OP HET FEDERALE PORTAAL BELGIUM.BE

Op het federale portaal belgium.be zal de internetgebruiker op termijn de producten en diensten terugvinden en dit op verschillende manieren: per naam, per organisatie, per thema, per doelgroep, per profielement en in voorkomend geval per bestuursniveau.

In te vullen velden	Uitleg
Naam van het product/de dienst	Officiële naam van het product/de dienst Geen lidwoord (de, het, een...) of bezittelijk voornaamwoord (mijn...).
Korte beschrijving	Feitelijke beschrijving van het product/de dienst. Enkel wat nodig is (tussen 1 en 5 lijnen).
URL naar de authentieke bron	Meerdere URL's als er meerdere authentieke bronnen zijn.
Link naar een onlinetoepassing	Verplicht enkel wanneer een toepassing bestaat.
Thema's	Thema's die zich op het portaal bevinden (familie, gezondheid...).
Taxonomie	Profielementen en/of doelgroep(en) om een zoekopdracht op die basis mogelijk te maken.
Bestuursniveau	Federaal, gewest, gemeenschap, gemeente, Europa.
Contact (link vanuit de database van de contacten)	Gegevens van de verantwoordelijke organisatie of organisaties.

OP DE WEBSITES VAN DE AUTHENTIEKE BRONNEN (FOD, POD, INSTELLING...)

Naam van het product/de dienst	Officiële naam van het product/de dienst Geen lidwoord (de, het, een...) of bezittelijk voornaamwoord (mijn...).
Korte beschrijving	Feitelijke beschrijving van het product/de dienst. Het strikt noodzakelijke (tussen 1 en 5 lijnen).
Link naar een onlinetoepassing	Verplicht enkel wanneer een onlinetoepassing bestaat.
Procedure	Beschrijving van de te verrichten stappen.
Voorwaarden	Lijst van te vervullen voorwaarden.
Behandelingstermijn	Aantal dagen van de aanvraag tot het uiteindelijke product of de uiteindelijke dienst.
Eindresultaat	Impact, meerwaarde van het product of van de dienst.
Gevraagde gebruikersgegevens	Lijst van gevraagde gegevens.
Kostprijs	Prijs in euro.
Uitzondering(en)	Lijst met uitzonderingen.
Wetgeving (link)	Link naar de wetgeving en in voorkomend geval naar de geconsolideerde wetgeving.
Rechtsmiddel	Informatie over de mogelijke rechtsmiddelen.
Specifieke contactgegevens	Contactpunt verbonden aan het product of de dienst.