



1. ADRES

- Volledige benaming van de instelling (afkorting tussen haakjes)
- Volledig adres
- Telefoonnummer
- Fax
- E-mail
- Onlineformulier:
hetzij een link naar een formulier op een specifieke pagina, hetzij een formulier op de contactpagina (maximum 5 velden).
- Sociale media:
Belangrijkste accounts waarmee de gebruikers met de instelling kunnen interageren.
- Interactieve kaart:
(met uitstippelen reisroute).
- "Hoe te bereiken?"
link naar een specifieke pagina.
- Lokale kantoren:
link naar een specifieke pagina.

2. SPECIFIEKE DIENSTEN

- Belangrijke diensten, diensten die vaak gecontacteerd worden...
- Naam van de dienst (met een link als er een gedetailleerde pagina of website is)
 - Korte beschrijving (1 lijn)
 - Telefoon
 - Fax
 - E-mail

3. PERS

- Voornaam, naam (taal tussen haakjes)
- Functie
- Telefoon (vaste lijn en/of gsm)
- E-mail

4. KLACHTEN

- Officieel logo
- Tekst: "Klachten over de dienstverlening van <naam van de instelling>?" (met link naar de specifieke pagina)

Verplicht blok

Facultatief blok

In elk blok zijn de facultatieve elementen in cursief.

Contact

Volledige naam van de FOD/Dienst
Straatnaam nr.
Postcode Stad

Tel. 02 xxx xxx (normaal tarief)
Fax 02 xxx xxx (normaal tarief)
info@domein.be
[Contactformulier](#)

[Lokale kantoren](#)



[Hoe te bereiken?](#)

Specifieke diensten

[Naam van de dienst](#)
Korte, duidelijke beschrijving van wat dienst doet

Tel. 02 xxx xxx (normaal tarief)
Fax 02 xxx xxx (normaal tarief)
info@domein.be

[Naam van de dienst](#)
Korte, duidelijke beschrijving van wat dienst doet

Tel. 02 xxx xxx (normaal tarief)
Fax 02 xxx xxx (normaal tarief)
info@domein.be

Pers

Voornaam Naam (NL)
Woordvoerder
Tel. 02 xxx xxx (normaal tarief)
voornaam.naam@domein.be

Prenom Nom (FR)
Woordvoerder
Tel. 02 xxx xxx (normaal tarief)
voornaam.naam@domein.be

Klachten



[Klachten over de dienstverlening van de naam instelling?](#)

Ondernemingsnr. [xxxx.xxx.xxx](#)

[Een probleem met deze site melden](#)

5. ONDERNEMINGSNUMMER

- hetzij onderaan de contactpagina
- hetzij in de footer van de website
Link naar de pagina van de instelling op de Kruispuntbank van Ondernemingen.

6. WEBMASTER

- "Een probleem met deze site melden"
- hetzij onderaan de contactpagina
- hetzij in de footer van de website
Link naar e-mail of onlineformulier.