

Présentation uniformisée des produits et services

Grâce à une présentation uniformisée, l'internaute pourra mieux repérer et sélectionner les produits et les services à utiliser en ligne. L'uniformité crée une habitude de lecture et renforce la lisibilité puisque les mêmes champs apparaîtront dans le même ordre sur tous les sites des institutions fédérales.

Plusieurs champs sont obligatoires (sur fond vert). D'autres sont facultatifs (sur fond bleu). Ces derniers doivent être complétés à chaque fois que cela s'applique au produit ou au service décrit.

= Champs obligatoires

= Champs facultatifs

SUR LE PORTAIL FÉDÉRAL BELGIUM.BE

Sur le portail fédéral belgium.be, l'internaute pourra, à terme, retrouver les produits et services de différentes manières : par nom, par organisation, par thématique, par groupe cible, par élément de profil et le cas échéant par niveau de pouvoir.

Champs à remplir	Explications
Nom du produit/service	Nom officiel du produit/service. Pas d'article (la, le, les, un, une, des...), ni de déterminant possessif (mon, ma, mes...).
Brève description	Descriptif factuel du produit/service. Le strict nécessaire (entre 1 et 5 lignes).
URL vers la source authentique	Plusieurs URL, s'il y a plusieurs sources authentiques.
Lien vers une application en ligne	Obligatoire uniquement lorsqu'une application existe.
Thématiques	Thématiques qui sont sur le portail (famille, santé...).
Taxonomie	Éléments de profil et/ou groupe(s) cible(s) afin de permettre une recherche sur ces bases.
Niveau de pouvoir	Fédéral, régional, communautaire, communal, européen.
Contact (lien depuis la base de données des contacts)	Coordonnées de l'organisation responsable ou des organisations.

SUR LES SITES DES SOURCES AUTHENTIQUES (SPF, SPP, INSTITUTION...)

Nom du produit/service	Nom officiel du produit/service. Pas d'article (la, le, les, un, une, des...), ni de déterminant possessif (mon, ma, mes...).
Brève description	Descriptif factuel du produit/service. Le strict nécessaire (entre 1 et 5 lignes).
Lien vers une application en ligne	Obligatoire uniquement lorsqu'une application en ligne existe.
Procédure	Description des démarches à effectuer.
Conditions	Liste des conditions à remplir.
Délai de traitement	Nombre de jours de la demande au produit final ou service.
Résultat final	Impact, plus-value du produit ou du service.
Données usager demandées	Liste des données qui sont demandées.
Coût	Prix en euros.
Exception(s)	Liste des exceptions.
Législation (lien)	Lien vers la législation et le cas échéant la législation consolidée.
Recours	Information sur la ou les voies de recours possibles.
Coordonnées de contact spécifiques	Point de contact lié au produit ou service.