

Antwoordtemplates

Deze templates mogen vrij door elke instelling gebruikt worden en zo nodig gewijzigd of aangevuld worden.

Template nr.	Voorbeeld van antwoord
A	Hallo [username/firstname], bedankt voor je bericht!
B	Hallo [username/firstname], bedankt om dit te melden. We kijken dit na en passen zo nodig de informatie aan. OF Hallo [username/firstname], bedankt om dit te melden. We passen dit zo spoedig mogelijk aan.
C	Hallo [username/firstname], bedankt voor je mening.
D	Hallo [username/firstname], bedankt om dit te melden. De betrokken dienst bekijkt wat mogelijk is.
E	Hallo [username/firstname], bedankt voor je mening/opmerking.
F	Hallo [username/firstname], bedankt voor je bericht. Je kan je klacht indienen via ons specifiek formulier: www....
G	Hallo [username/firstname], onze collega's van @[username instelling] kunnen hierop antwoorden.
H	Hallo [username/firstname], om op je vraag te antwoorden: ...
I	Hallo [username/firstname], om op je vraag te antwoorden is er wat opzoekingswerk nodig. We laten je zo spoedig mogelijk iets weten.
J	Hallo [username/firstname], persoonlijke dossiers zijn vertrouwelijk. We behandelen die dus niet via de sociale netwerken. Kan je ons je telefoonnummer geven? [Ons contact center neemt / Onze diensten nemen] contact met je op.
K	Hallo [username/firstname], meer informatie hierover vind je op onze website: www....