



Service Mail - SV01 Exchange On-Premises

Description

Le service mail (Exchange On-Premises) fournit aux utilisateurs authentifiés un logiciel sécurisé pour les groupes de travail, permettant la gestion et le stockage des mails, contacts, calendriers et tâches.

Fonctionnalités

Le service mail de base propose les options suivantes :

- envoi, réception et archivage des mails
- gestion des contacts et de leurs listes
- gestion et partage des calendriers et des ressources
- gestion des listes de tâches.

Plateforme

- Microsoft Exchange 2019 (au moins version n-1).

Conditions supplémentaires

- Le partenaire doit posséder un compte mail du service ICT de la Chancellerie.
- Pour utiliser Active Sync, l'utilisateur doit posséder un téléphone mobile compatible (iOS et Android).

Sauvegarde des données

- Les données sont conservées dans les centres de données du département ICT de la Chancellerie.
- La période de conservation pour les mailbox est de trois mois.
- Une sauvegarde est réalisée sur un support distinct.

Responsabilités des partenaires

- Le partenaire doit posséder un compte mail auprès du service ICT de la Chancellerie.
- Le partenaire doit disposer d'un mailclient compatible :
 - Outlook 2016 pour Mac et versions ultérieures
 - Application mobile Outlook pour iOS et Android
 - Clients Exchange ActiveSync (par exemple, iOS11 Mail)
- L'utilisateur peut être tenu d'enregistrer son appareil mobile sur Mobile Device avec la plateforme MDM O365 Intune
Voir 3. Service Mobility (MDM - Mobile Device Management)

Sécurité des données

- Le propriétaire des données reste le propriétaire unique ; le service ICT de la Chancellerie et Microsoft O365 ne sont que des opérateurs.
- L'authentification se fait via un identifiant, un mot de passe et une authentification multifacteur Microsoft (SMS, appel téléphonique, application Microsoft Authenticator).
Note : l'accès à <https://securemail.fed.be> webmail est également possible via eID / ITSME en tant que méthode MFA
- Pour des raisons de sécurité, tous les e-mails entrants, sortants et stockés sur les serveurs sont scannés à la recherche de virus et de spam.
- Des audits de sécurité sont réalisés régulièrement. Les incidents de sécurité sont discutés lors des réunions de gestion de service.

Packs standards

Offre de base

- La taille par défaut de la mailbox est de 20 Gb (Or).
- Lorsque la mailbox est remplie à 80 %, l'utilisateur recevra un avertissement.
- Lorsque la mailbox est pleine, l'utilisateur ne peut plus envoyer de mails, mais peut toujours en recevoir.
- La taille maximale d'un mail sortant est de 20 Mb.
- La taille maximale d'un mail entrant est de 50 Mb.

Options

Offre	Taille
Bronze	10 Gb
Argent	15 Gb
Or	20 Gb
Diamant	30 Gb
Brillant	50 Gb

Stockage des données

SLA (voir Support général)

- Critique 24h/24 et 7j/7 (voir la description SLA dans la fiche de service support général).

Licences requises

Licences - Packs

- Licence Microsoft Azure Multi-Factor Authentication (MFA – Azure AD Premium P1)
- Si vous avez Microsoft 365 E3, il inclut la Enterprise Mobility -

Suite package Azure Multi Factor Authentication (MFA).

Les licences sont disponibles via :

- L'accord-cadre Smals : accord-cadre e-Catalogue Smals-BB-001.006/2019 (jusqu'à 100 000 utilisateurs) ;
- Lot 6 de l'accord-cadre IT18076 (services spécialisés en ICT).

Contactez la personne responsable via partner.relationship@premier.fed.be

Service Mail - SV01 : Microsoft O365 Exchange Online

Description

Le service mail (O365 Exchange Online) fournit aux utilisateurs authentifiés un logiciel sécurisé pour les groupes de travail, permettant la gestion et le stockage des mails, contacts, calendriers et tâches.

Fonctionnalités

Le service mail de base propose les options suivantes :

- envoi, réception et archivage des mails
- gestion des contacts et de leurs listes
- gestion et partage des calendriers et des ressources
- gestion des listes de tâches.

Plateforme

- Microsoft Exchange Online dans le tenant FEDBE.onmicrosoft.com

Sauvegarde des données

- Les données sont conservées dans les centres de données de l'infrastructure Microsoft O365, qui sont conformes à la clause modèle européenne.
- La période de conservation pour les mailbox est de 30 jours.
- ICT Chancellerie fournit une solution de sauvegarde O365 tierce qui étend considérablement les capacités de sauvegarde et de conservation des données d'Exchange Online, incluant un instantané toutes les 8 heures de la mailbox avec des fonctionnalités de restauration des éléments et des dossiers.

Responsabilités des partenaires

- Le partenaire doit posséder un compte utilisateur dans l'Active Directory de yourict.net.
- Le partenaire doit disposer d'un mailclient compatible :
 - Outlook 2016 pour Mac et versions ultérieures
 - Application mobile Outlook pour iOS et Android
 - Clients Exchange ActiveSync (par exemple, iOS11 Mail)

L'utilisateur peut être tenu d'enregistrer son appareil mobile sur Mobile Device avec la plateforme MDM O365 Intune

Voir 3. Service Mobility (MDM - Mobile Device Management)

Sécurité des données

- Le propriétaire des données reste le propriétaire unique, le service ICT de la Chancellerie et Microsoft O365 ne sont que des opérateurs.
- L'authentification se fait via un identifiant, un mot de passe et une authentification multifacteur Microsoft (SMS, appel téléphonique, application Microsoft Authenticator).
- L'authentification Eid/ITSME n'est pas encore prise en charge.
- Tous les mails entrants, sortants et stockés sur les serveurs sont scannés à la recherche de virus et de spam pour des raisons de sécurité.
- Des audits de sécurité sont réalisés régulièrement. Les incidents de sécurité sont discutés lors des réunions de gestion de service.

Packs standards

Offre de base

- La taille par défaut de la mailbox est de 100 Gb.
- La taille des mailbox « partagées/génériques » est de 50 Gb.
- Lorsque la mailbox est remplie à 80 %, l'utilisateur recevra un avertissement.
- Lorsque la mailbox est pleine, l'utilisateur ne peut plus envoyer de mails, mais peut toujours en recevoir.
- La taille maximale d'un mail sortant est de 20 Mb.
- La taille maximale d'un mail entrant est de 50 Mb.

Stockage des données

SLA (voir Support général)

- Critique 24h/24 (voir la description SLA dans la fiche du service support général).

Licences requises

Licences - Packs

- Les utilisateurs ont besoin de licences M365 E3 (Plan Exchange Online 2) ;
- Si vous avez Microsoft 365 E3, le package Enterprise Mobility Suite (EMS) inclut l'authentification multifacteur (MFA).

Les licences sont disponibles via :

- L'accord-cadre Smals : accord-cadre e-Catalogue Smals-BB-001.006/2019 (jusqu'à 100 000 utilisateurs) ;
- Lot 6 de l'accord-cadre IT18076 (services ICT spécialisés).